

## UVJETI GARANCIJE

- "Com\_Soft" se obavezuje da će na zahtjev kupca, ako bude predložen u garantnom roku, o vlastitom trošku otkloniti u svojim servisnim prostorijama kvarove i tehničke nedostatke proizvoda, koji bi nastali prilikom normalne upotrebe u vremenu za koje se daje garancija.
- Ukoliko u roku od 10 dana po prijemu proizvoda na servis u garantnom roku kvar ne bude otklonjen, produžuje se garancija proizvoda za period proveden na popravku, a ukoliko u roku od 45 dana po prijemu proizvoda na servis u garantnom roku kvar ne bude otklonjen, "Com\_Soft" se obavezuje da će proizvod zamijeniti novim.
- "Com\_Soft" garantira da će proizvod, ako ga pravilno koristite prema priloženim uputstvima, u garantnom roku pravilno funkcionirati. Garantni rok važi od datuma isporuke proizvoda kupcu. Garancija vrijedi isključivo uz originalni račun.
- Servisno održavanje i potrebne rezervne dijelove osigurat ćemo najmanje tri (3) godine od dana prodaje proizvoda, ako proizvođač u ponudi ima rezervni dio.
- Garantna obaveza prestaje:
  - ako se kupac nije pridržavao uputa za upotrebu proizvoda,
  - ako je proizvod mehanički oštećen,
  - ako je proizvod servisirala neovlaštena osoba (ako su u proizvod ugrađeni neoriginalni dijelovi ili izvršena nepravilna montaža istih),
  - ako je kupac nestručno ili nebrizljivo postupao sa proizvodom (neadekvatno održavanje, nepažljiv transport, neadekvatni radni uvjeti i sl.),
  - zbog pogrešnog priključivanja na izvor napajanja, oštećenja prouzrokovanih prenaponom električne struje, curenja baterija i sl.
  - zbog kvarova nastalih višom silom (udar groma, požar, poplava i sl.)
  - zbog korištenja neoriginalnog potrošnog materijala,
  - u slučaju kvara na programskoj opremi,
  - ako se proizvod koristi više od predviđenog mjesečnog opterećenja
- U garanciju ne ulazi potrošni materijal-dijelovi koji se troše (kablovi, glave štampača, trake, riboni, toneri, tinte, razvojne jedinice, potrošni valjci po normi proizvođača, baterije svih vrsta, tastature, miševi). Čišćenje i održavanje proizvoda, ukoliko postoji potreba, nisu obuhvaćeni garantnim uvjetima.
- Garancija ne obuhvata programe koji su instalirani na računalo i prilikom servisa ne odgovaramo za pohranjene podatke
- Zamjenjeni dijelovi postaju vlasništvo "Com\_Soft"-a
- Troškove transporta robe i izlaska na lokaciju kupca snosi kupac

Reklamacija u garantnom roku podnosi se servisu "Com\_Soft"-a zajedno s kopijom računa, pripadajućom dokumentacijom i detaljnim opisom kvara. Reinstalacija programske opreme (operativni sistem, virusi i ostali programi) te podešavanje programske opreme nije pokriveno garantnim uslovima i pravilima. Takve usluge pregleda i otklanjanja kvara se posebno naplaćuju prema cjeniku servisa kao i reklamacije koje nisu opravdane tj. ako uređaj normalno radi.

| GARANTNI ROKOVI |  |            |
|-----------------|--|------------|
| R.br.           | Naziv proizvoda  | Garancija  |
| 1.              | PC računari (gotove konfiguracije)                             | 12 mjeseci |
| 2.              | Komponente   | 6 mjeseci  |
| 3.              | Komponente jeftinije od 30 KM                                  | 1 mjesec   |
| 4.              | POS oprema (bar kod čitači, displej za kupca, ladice za novac) | 3 mjeseca  |
| 5.              | Ostala nepomenuta oprema                                       | 12 mjeseci |

| Kupac: | Datum isporuke od kojeg vrijedi garancija: | Ovjera:           |
|--------|--|-------------------|
|        |  |                   |
|        |  | "Com_Soft" d.o.o. |